

Liebe Patientin, lieber Patient,

in einer Videosprechstunde findet das Gespräch ähnlich wie persönlich in der Praxis statt, eben nur am Bildschirm. Sie benötigen dazu keine aufwendige Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung erfolgt über einen durch die Kassenärztliche Vereinigung Videodienstanbieter (hier RED connect), der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Dadurch ist sichergestellt, dass alles, was Sie mit uns besprechen, auch vertraulich bleibt. Vor der ersten Videosprechstunde müssen wir Sie über Fragen des Datenschutzes informieren und kurz erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde

- 1) Sie erhalten von uns einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und einen Einwahlcode als link.
- 2) Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie einen ruhigen Platz mit guter Beleuchtung. Geben Sie ca. 5 Minuten vor dem Termin den Link in Ihrem Browser ein und wählen sich damit automatisch ein. Beim Einwählen werden Sie ggf. nach Ihrem Namen gefragt; bitte geben Sie diesen dann bitte korrekt an.
- 3) Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, also ohne Nutzung eines zentralen Servers.

Der Videodienstanbieter gewährleistet uns, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.

Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.

Dem Videodienstanbieter und uns ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Videosprechstunde | Datenschutz- und Einwilligungserklärung

Praxisgemeinschaft Lauterbach & Achenbach | Am Markt 4 | 58239 Schwerte

Hiermit erkläre ich

Name, Vorname

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

geboren am

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist. Ich versichere, dass

- 1) die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet;
- 2) zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt;
- 3) Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben;
- 4) ggf. Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und Datenschutz hingewiesen werden;
- 5) bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die Praxisgemeinschaft Lauterbach & Achenbach zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen TherapeutIn und PatientIn im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis. Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an die Praxisgemeinschaft ausreichend. Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte diese Seite vollständig ausfüllen, unterschreiben und bei uns vor unserer ersten Videosprechstunde urschriftlich abgeben bzw. uns per Post zusenden oder per Email als PDF zusenden, Danke!